

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Num. 184/24

Del. 02/05/2024

Oggetto:

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731

Proposta di deliberazione n.	188/24
Data Proposta di deliberazione	24/04/2024
Struttura	AMM_STS UNITÀ OPERATIVA TECNICO-PATRIMONIALE E INGEGNERIA CLINICA
L'Estensore	BURATTI CLAUDIA
Il Responsabile del procedimento	PACE ERMINIO
Responsabile della Struttura	PACE ERMINIO

Visto di Regolarità contabile	SI , VISTO NONNI FEDERICA
N. di prenotazione	2024/240052 del 30/04/2024

IL Direttore Amministrativo
Dott. Manuel Festuccia

IL Direttore Sanitario
Dr. Giovanni Brajon

IL Commissario Straordinario
Dr. Stefano Palomba

%firma%-1

Firmato digit. dal Resp. Struttura: PACE ERMINIO
Firmato digit. dal Dir. Amministrativo: FESTUCCIA MANUEL
Firmato digit. dal Dir. Sanitario: BRAJON GIOVANNI
Firmato digit. dal Commissario Straordinario: PALOMBA STEFANO

%firma%-3

Il Dirigente proponente, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta, ai fini dell'art. 1 della L. 20 del 1994, così come modificato dall'art. 3 della L.639 del 1996, che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

UOC TECNICO-PATRIMONIALE, INGEGNERIA CLINICA E SISTEMI INFORMATICI
Il Responsabile
Ing. Erminio Pace

OGGETTO: “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731”

PREMESSO che

- l’infrastruttura di rete in tutte le sedi dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri è rimasta invariata da anni, a fronte di una consistente evoluzione di questo tipo di tecnologia;
- attualmente nelle sedi dell’istituto è disponibile una banda internet appena sufficiente a garantire le normali operatività, soprattutto presso le sedi di Roma;
- l’attuale contratto per la fornitura di connettività è in scadenza al 31/12/2024 con l’operatore Vodafone per un ammontare complessivo pari a 130.948,20€;
- che per effettuare un upgrade da 10 MB a 40 MB nella sede di Viterbo e per portare la sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri alla banda di 1 GB, Vodafone richiede un canone annuale complessivo pari a 182.920,49€ al quale andavano sommati gli acquisti per effettuare la sostituzione degli apparati di rete obsoleti e/o non funzionanti per un ulteriore ammontare pari di 20.000,00€;

DATO ATTO che

- l’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri ha necessità di adeguare la rete e le infrastrutture informatiche ai più recenti standard di sicurezza, affidabilità e performance;
- a seguito di un’attenta indagine di mercato, la UOC Tecnico-Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Informatica ha provveduto ad identificare una società leader nel mercato dell’informatica in grado di produrre apparati con caratteristiche che soddisfino le più moderne necessità delle sedi dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri;
- per l’implementazione del progetto di ammodernamento sono state intervistate più società;
- la soluzione tecnologica offerta dalla Cisco Meraki incontra perfettamente le esigenze hardware e software dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri;
- la piattaforma cloud di Cisco Meraki consente la gestione centralizzata di tutti i dispositivi di rete, eliminando la necessità di configurazioni complesse su singoli dispositivi e semplificando drasticamente l’amministrazione della rete;

- i dispositivi Cisco Meraki sono progettati per una facile installazione e configurazione, riducendo i tempi di implementazione e i costi associati. Inoltre, la scalabilità della soluzione consente di espandere facilmente la rete in base alle prevedibili crescenti esigenze dell'istituto;
- la Cisco commercializza il prodotto, ma non si occupa dell'implementazione pertanto è necessario affidarsi ad una società partner a cui è demandata l'esecuzione del progetto effettuando una mappatura della rete;
- la società partner che realizza il progetto con prodotti CISCO nel Lazio e nella Toscana è la ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM) che si avvale della Fiberwide S.p.A. per la parte relativa alla connettività e che è specializzata nel gestire i clienti Business;

CONSIDERATO che

- a fronte di una offerta tecnologicamente più avanzata, l'utilizzo della tecnologia Cisco Meraki permette una consistente riduzione dei canoni annui relativamente alla connettività di tutte le sedi dell'IZSLT, rispetto alla soluzione in essere con l'attuale operatore Vodafone;
- il contratto è previsto per un biennio, ma nel primo anno il canone annuo è incrementato a causa degli oneri di installazione e acquisizione del nuovo hardware, comprensivo delle licenze triennali Cisco Meraki. Tuttavia, anche nel primo anno il costo complessivo implica un risparmio per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri;

VISTO che

- ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.L. n. 36/2023 è possibile procedere ad un affidamento diretto, senza consultazione di più operatori economici, fino alla soglia di 140.000,00€;

DATO ATTO che

- la ditta ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), ha presentando un preventivo pari ad € 87.715,01 oltre IVA, per quanto attiene all'implementazione del progetto di miglioramento della rete, alla fornitura dell'hardware ed all'implementazione della licenza triennale Cisco Meraki (All.1);
- la ditta Fiberwide S.p.A., con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI), presentando un preventivo pari ad € 50.052,00 oltre IVA per quanto attiene all'installazione delle nuove linee e alla maggiorata connettività per 24 mesi (All.2);
- le ditte hanno prodotto i preventivi di spesa allegati alla presente proposta deliberativa che ne costituisce parte integrante e sostanziale (All.1 e All.2);

- gli operatori economici individuati sono in possesso di documentate esperienze pregresse e requisiti di carattere generale inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale idonee all'esecuzione delle prestazioni richieste;
- è rispettato il principio di rotazione, non avendo la stazione appaltante affidato un precedente appalto a nessuno dei due contraenti né una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, né nella stessa categoria di opere;
- sono sussistenti le condizioni per procedere all'affidamento dell'appalto per quanto attiene all'implementazione del progetto di miglioramento della rete, alla fornitura dell'hardware ed all'implementazione della licenza triennale Cisco Meraki alla ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006;
- sono sussistenti le condizioni per procedere all'affidamento dell'appalto per quanto attiene all'installazione delle nuove linee e alla maggiorata connettività per 24 mesi alla ditta Fiberwide S.p.A. con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI), P.IVA 09204570015;

VISTO

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023;

PROPONE

1. di dare atto che le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare, per le motivazioni esposte in premessa, l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731, in favore della ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006 che ha presentato offerta pari ad € 87.715,01 oltre IVA e della ditta Fiberwide S.p.A. con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI), P.IVA 09204570015 che ha presentato offerta pari ad € 50.052,00 oltre IVA;
3. di prendere atto che la spesa per l'affidamento dell'appalto in oggetto, pari a € 137.767,01 IVA esclusa, sarà imputato al seguente capitolo di bilancio n. 11010100040 “programmi software e rete”.

UOC Tecnico-Patrimoniale
Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici
Ing. Erminio Pace

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr. Stefano Palomba

OGGETTO: “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731”

VISTA

la proposta di deliberazione avanzata dal responsabile della UOC Tecnico Patrimoniale Ingegneria Clinica e Informatica avente ad oggetto: “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731”

VISTO il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della UOC Economico-Finanziaria;

SENTITI il Direttore Sanitario ed il Direttore Amministrativo che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

RITENUTO di doverla approvare così come proposta,

DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione avente ad oggetto “affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731”, sottoscritta dal responsabile dell’UOC Tecnico Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Informatica, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di autorizzare, per le motivazioni esposte in premessa, l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B1699CA731 in favore della ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006 che ha presentato offerta pari ad € 87.715,01 oltre IVA e della ditta Fiberwide S.p.A. con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI), P.IVA 09204570015 che ha presentato offerta pari ad € 50.052,00 oltre IVA;

2. di prendere atto che la spesa per l'affidamento dell'appalto in oggetto, pari a € **137.767,01** IVA esclusa, sarà imputato al seguente capitolo di bilancio n. 11010100040 "programmi software e rete".

Il Commissario Straordinario

Dr. Stefano Palomba



PROGETTO DI MIGLIORAMENTO dell'infrastruttura di Rete

con tecnologia **Cisco Meraki**



Spett.le

**Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio
e della Toscana M. Aleandri**

Via Appia Nuova, 1411 - 00178 Roma

Offerta ESG Services S.r.l. n°:01 (izs01p-2024)	Rev: n°0	Rif. ID: ESG 2024#725
Oggetto: Progetto di Miglioramento dell'Infrastruttura di Rete con Tecnologia Cisco Meraki		
Rif. per informazioni relative ai prodotti: Giusy Spaziani		
Rif. per informazione sul progetto: Achille Servadio		
Rif. per informazioni di ritorno (reclami/soddisfazione): Paola Servadio		

Genzano di Roma, lì 17/04/2024

Alla cortese attenzione: Direttore UO Tecnico Patrimoniale e Ingegneria Clinica **Ing. Erminio Pace**

Siamo lieti di presentarvi la nostra proposta per l'implementazione di un progetto di miglioramento dell'infrastruttura di rete, basato sulla tecnologia all'avanguardia di Cisco Meraki.

Il nostro team altamente qualificato e esperto è pronto ad assistervi nell'ottimizzazione della vostra infrastruttura di rete, garantendo un ambiente affidabile, sicuro e scalabile per supportare le esigenze attuali e future della vostra azienda.

Benefici e Vantaggi

La rete WAN sicura Cisco SD-WAN, powered by Meraki, è fornita tramite gli apparecchi MX. **La SD-WAN ha aiutato migliaia di organizzazioni a risparmiare rapidamente eliminando la loro dipendenza dall'MPLS aumentando le prestazioni.** Mentre le imprese continuano a passare da architetture incentrate su concentratori interconnessi con VPN a quelle che sfruttano la connettività internet pubblica, la SD-WAN Meraki fornisce analisi avanzate con ML (Machine Learning) per monitorare e ottimizzare la qualità dell'esperienza (QoE) per le applicazioni, indipendentemente da dove possano essere ospitate.

Gestione Centralizzata: La piattaforma cloud di Cisco Meraki consente la gestione centralizzata di tutti i dispositivi di rete, eliminando la necessità di configurazioni complesse su singoli dispositivi e semplificando drasticamente l'amministrazione della rete.

Visibilità, Controllo e Sicurezza: Grazie alle funzionalità di monitoraggio in tempo reale e di analisi avanzate, avrete una visibilità completa sul traffico di rete, sulle applicazioni e sui dispositivi connessi. Potrete identificare rapidamente eventuali problemi e implementare politiche di sicurezza personalizzate per proteggere la vostra rete da minacce esterne e interne.

Implementazione Semplice e Veloce: I dispositivi Cisco Meraki sono progettati per una facile installazione e configurazione, riducendo i tempi di implementazione e i costi associati. Inoltre, la scalabilità della soluzione consente di espandere facilmente la rete in base alle crescenti esigenze aziendali.

Affidabilità e Performance: Grazie alla tecnologia avanzata e alla qualità dei dispositivi Cisco Meraki, potrete godere di un'elevata affidabilità e performance della vostra rete, garantendo un'esperienza utente ottimale per tutti i dipendenti e i visitatori.

Futuro upgrade del backbone a 10G e ridondanza dei percorsi di rete (Business Continuity): Un backbone di rete potenziato e una rete ridondante sono fondamentali per supportare la crescita futura dell'azienda. Aumentando la capacità e migliorando l'affidabilità della rete, si è in grado di gestire con successo l'aumento della domanda di larghezza di banda e di rispondere alle esigenze in evoluzione dell'azienda.

Supporto Continuo: Il nostro team di esperti sarà a vostra disposizione per fornire supporto continuo e assistenza tecnica, garantendo che la vostra infrastruttura di rete rimanga sempre operativa al massimo delle prestazioni.

Servizi Professionali e Fasi del progetto:

Fase 1: Analisi delle Esigenze e Pianificazione

- Incontro iniziale per comprendere le esigenze specifiche della vostra azienda e definire gli obiettivi del progetto.
- Valutazione dell'infrastruttura di rete esistente e identificazione delle aree critiche e delle opportunità di miglioramento.
- Definizione di un piano dettagliato per l'implementazione della soluzione Cisco Meraki, inclusi tempi e risorse necessarie.

Fase 2: Progettazione della Rete

- Progettazione dettagliata della nuova infrastruttura di rete utilizzando i dispositivi Cisco Meraki, tenendo conto delle migliori pratiche e dei requisiti specifici dell'azienda.
- Definizione delle politiche di sicurezza, del controllo degli accessi e delle politiche di gestione del traffico per garantire la sicurezza e la conformità normativa.

Fase 3: Implementazione e Configurazione

- Installazione dei dispositivi Cisco Meraki presso la vostra sede o sedi aziendali, secondo il piano previamente definito.
- Configurazione dei dispositivi, inclusi router, switch e access point wireless, per garantire un funzionamento ottimale e una facile gestione.
- Test approfonditi per verificare la corretta configurazione e l'interoperabilità della nuova infrastruttura di rete.

Fase 4: Formazione e Transizione

- Formazione del personale IT sull'utilizzo della nuova infrastruttura di rete e delle funzionalità offerte dalla tecnologia Cisco Meraki.
- Supporto durante la fase di transizione per garantire una migrazione senza problemi e minimizzare l'impatto sulle attività aziendali quotidiane.

Queste fasi saranno gestite da un team esperto e altamente qualificato, che lavorerà in stretta collaborazione con voi per assicurare il successo del progetto e il raggiungimento dei vostri obiettivi aziendali.

Per i servizi sopraindicati il costo a Voi riservato è di **Euro 15.000,00**.

Coordinamento per l'attivazione di nuove linee internet e migrazione dei servizi web e di rete da Vodafone a Fiberwide

Le attività di seguito descritte saranno effettuate da ESG-Services in sinergia con il partner "**Fiberwide**" operatore nazionale di telecomunicazioni con licenza di operatore telefonico, dedicato alla clientela Business. **Fiberwide è il partner tecnologico strategico di ESG nelle soluzioni che prevedono servizi di connettività.**

Pianificazione e Valutazione:

- Identificare le esigenze di connettività internet e i requisiti dei servizi web e di rete.
- Valutare i piani tariffari e le offerte di Fiberwide rispetto a quelli di Vodafone.
- Pianificare la transizione in modo da minimizzare il tempo di inattività e gli eventuali problemi.

Contatto con Fiberwide:

- Contattare Fiberwide per l'attivazione delle nuove linee internet e discutere i dettagli del contratto.
- Chiedere informazioni sui tempi di attivazione e sulle procedure per la migrazione dei servizi.

Preparazione della Rete:

- Verificare la compatibilità della rete esistente con i servizi offerti da Fiberwide.
- Assicurarsi che l'infrastruttura di rete sia pronta per l'installazione delle nuove linee.

Installazione delle Nuove Linee:

- Coordinare con Fiberwide per l'installazione delle nuove linee internet.
- Assicurarsi che tutti i requisiti di cablaggio e infrastruttura siano soddisfatti.
- Testare le nuove connessioni per garantire che funzionino correttamente.

Configurazione dei Servizi:

- Configurare i servizi web e di rete sulla nuova connessione Fiberwide.
- Assicurarsi che i server, i router, i firewall e altri dispositivi di rete siano correttamente configurati per funzionare con la nuova connessione.

Migrazione dei Servizi:

- Trasferire i servizi web e di rete dalla connessione Vodafone a quella Fiberwide.
- Aggiornare gli indirizzi IP, i record DNS e altre configurazioni di rete, se necessario.
- Testare attentamente tutti i servizi per assicurarsi che funzionino correttamente sulla nuova connessione.

Per i servizi sopraindicati il costo a Voi riservato è di **Euro 5.000,00.**

Cisco Meraki – Soluzione proposta

Firewall Meraki MX67W



Highlights

- WAN: 2 GbE (1 for WAN or LAN use)
- LAN: 4 GbE (1 for WAN or LAN use)
- 600 Mbps firewall throughput
- 300 Mbps site-to-site VPN throughput
- Supports up to 50 users

Firewall Meraki MX95



Highlights

- WAN: two 10 GbE SFP+, two 2.5 GbE RJ45 (one PoE)
- LAN: four GbE RJ45, two 10 GbE SFP+
- 2 Gbps firewall throughput
- 800 Mbps site-to-site VPN throughput
- Supports up to 500 users

Access Point Meraki MR 36

Cloud-managed Wi-Fi 6



Highlights

- Four radios: 2.4 GHz and 5 GHz, dual-band WIDS/WIPS, Bluetooth® Low Energy
- 2x2:2 UL/DL MU-MIMO 802.11ax
- Up to 1.7 Gbps aggregate frame rate
- One 1 Gbps Ethernet port
- PoE: 802.3af

Switch Meraki MS130



Highlights

- PoE/PoE+ options: 370 W
- Optional: 6x 2.5 GbE mGig ports and 4x 10G SFP+ uplinks
- Configure thousands of ports from a single dashboard
- Layer 2, 802.1X authentication
- **MS130 mGig (-X) models** are hardware-ready for **Adaptive Policy** with a future firmware upgrade and Advanced license

Secure remote work gateway Meraki Z4



Highlights

- Build the most efficient and scalable long-term remote work strategy
- Secure internet access with Cisco AMP, ThreatGrid, and content filtering
- WAN: 1 GbE; LAN: 4 GbE (1x PoE-enabled port); Wi-Fi: dual-band 2x2 Wi-Fi 6
- LAN: 4 GbE (1x PoE-enabled port); Wi-Fi: dual-band 2x2 Wi-Fi 6
- 500 Mbps firewall throughput
- 250 Mbps site-to-site VPN throughput

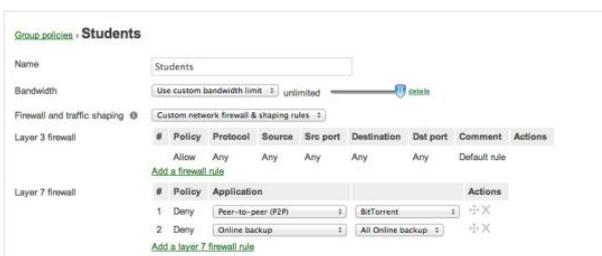
Network Security

La piattaforma MX offre una vasta gamma di funzionalità di sicurezza, tra cui IDS/IPS, filtraggio dei contenuti, filtraggio delle ricerche web, anti-malware, firewall basato su geo-IP, connettività VPN IPsec e Cisco AMP, garantendo al contempo le prestazioni necessarie per le reti moderne ad alta larghezza di banda.

La tecnologia di identificazione delle signature digitali di livello 7 consente agli amministratori di identificare contenuti e applicazioni indesiderati e impedisce alle app ricreative come BitTorrent di consumare preziosa larghezza di banda. Il motore integrato Cisco SNORT® offre una copertura superiore per la prevenzione delle intrusioni, un requisito fondamentale per la conformità PCI 3.2. La piattaforma MX utilizza anche il database di categorizzazione degli URL Webroot BrightCloud® per il filtraggio dei contenuti conforme a CIPA/IWF, il motore Cisco AMP per l'anti-malware, Cisco AMP Threat Grid - Cloud e MaxMind per le regole di sicurezza basate su geo-IP. Il meglio di tutto questo è che questi motori e signature di sicurezza di livello 7, sono sempre aggiornate tramite il cloud, semplificando la gestione della sicurezza della rete e fornendo tranquillità agli amministratori IT.



Organization-level threat assessment with Meraki Security Center



Identity-based policy management



Cisco AMP Threat Grid - Cloud

Dettaglio investimento della tecnologia proposta e licenze 3YR

Q.tà	Codice	Descrizione	Prezzo unitario (€)	Prezzo totale (€)
20	MR36-HW	Meraki MR36 Wi-Fi 6 Indoor AP	321,85	6.437,00
20	LIC-ENT-3YR	Meraki MR Enterprise License, 3YR	231,79	4.635,80
6	MS130-24X-HW	Meraki MS130-24X Cloud Mgd. 18GE + 6x(2.5GE) 370W PoE Switch	2.636,97	15.821,82
6	LIC-MS130-24-3Y	Meraki MS130-24 Enterprise License and Support, 3 Year	208,83	1.252,98
2	MS130-48X-HW	Meraki MS130-48X Cloud Mgd. 40GE + 8x(2.5GE) 740W PoE Switch	3.931,49	7.862,98
2	LIC-MS130-48-3Y	Meraki MS130-48 Enterprise License and Support, 3 Year	361,01	722,02
10	MA-SFP-1GB-SX	Meraki 1000Base SX Multi-Mode	376,21	3.762,10
4	Z4-HW	Meraki Z4 Hardware	479,45	1.917,80
4	LIC-Z4-ENT-3Y	Meraki Z4 Enterprise License and Support, 3YR	286,98	1.147,92
6	MX67W-HW	Meraki MX67W Router/Security Appliance with 802.11 ac	653,30	3.919,80
6	LIC-MX67W-SEC-3YR	Meraki MX67W Advanced Security License and Support, 3YR	950,51	5.703,06
2	MX95-HW	Meraki MX95 Router/Security Appliance	3.758,32	7.516,64
1	LIC-MX95-SEC-3Y	Meraki MX95 Advanced Security License and Support, 3YR	7.015,09	7.015,09
TOTALE Fornitura hardware apparti Meraki				47.238,14
TOTALE Fornitura licenze Meraki 3YR				20.476,87
TOTALE FORNITURA				67.715,01

Servizi di Assistenza Specialistica Networking (post-avviamento)

- Monitoraggio proattivo della rete per identificare e risolvere tempestivamente problemi di prestazioni, sicurezza o disponibilità.
- Configurazione e gestione di dispositivi di rete, inclusi router, switch, firewall, access point wireless, ecc.
- Configurazione di nuove apparecchiature di rete.
- Aggiornamento del firmware e dei software di rete per garantire la sicurezza e le prestazioni ottimali.
- Diagnosi e risoluzione dei problemi di connettività di rete, inclusi guasti hardware, problemi di configurazione e congestioni di rete.
- Configurazione e gestione di reti virtuali private (VPN) per consentire l'accesso sicuro ai dati da remoto.
- Monitoraggio e gestione dei livelli di traffico di rete per ottimizzare le prestazioni e l'efficienza della rete.
- Implementazione e gestione di politiche di sicurezza della rete, inclusi controlli di accesso, filtri di contenuto e sistemi di rilevamento delle intrusioni.
- Fornitura di supporto tecnico per risolvere problemi di connettività di rete o accesso alle risorse di rete.
- Analisi delle minacce alla sicurezza della rete.
- Documentazione dettagliata della configurazione di rete e delle modifiche apportate.
- Formazione del personale interno sull'uso e la gestione della rete.
- Valutazione periodica della rete per identificare possibili aree di miglioramento o aggiornamento tecnologico.
- Risposta tempestiva a chiamate di emergenza per problemi di rete critici.

DEFINIZIONE DEGLI SLA REATIVI AL SERVIZI DI SUPPORTO

Impatto	Urgenza				
	Urgente	Alta	Normale	Bassa	JobPending
					
	Priorità				
Business	1.High	1.High	2.Medium	3.Normal	5.JobPending
Multireparto	1.High	2.Medium	3.Normal	4.Low	5.JobPending
Reparto	2.Medium	3.Normal	3.Normal	4.Low	5.JobPending
Utente	2.Medium	3.Normal	4.Low	4.Low	5.JobPending

Gli SLA verranno definiti in base alla criticità della problematica.

I tempi tengono in considerazione l'esclusione della pausa pranzo e delle festività.

- HIGH: 2 ore e 45 minuti per problemi bloccanti riguardanti un utente o un reparto.
- MEDIUM: 4 ore e 45 minuti per problemi non bloccanti ma che creano forte rallentamento all'utente o al reparto.
- NORMAL: 8 ore e 45 minuti per problemi non bloccanti nel breve periodo, che non pregiudicano la quotidianità lavorativa dell'utente o del reparto.
- LOW: 16 ore e 45 minuti per problemi non bloccanti e pianificabili nel breve periodo temporale.
- JOB PENDING: 90 giorni per la presa in carico di segnalazioni che richiedono implementazioni (modifiche/progetti).

Il servizio garantirà un rispetto degli SLA per almeno il 90% delle chiamate di competenza.

Per il servizio sopradescritto il costo mensile a Voi riservato è di **Euro 1.800,00**

Il servizio avrà durata minima annuale e partirà dopo la fase di avviamento e collaudo.

Restano esclusi:

- **Interventi ON-SITE presso le sedi del Cliente**

Le eventuali attività di tipo ON-SITE, che si renderanno eventualmente necessarie, saranno autorizzate dal Cliente, rendicontate e fatturate separatamente al costo orario di 75,00 con rapportino giornaliero controfirmato dall'IT Manager. Gli interventi non potranno essere inferiori alle 4hr.

- I progetti classificabili come **"richieste di nuove implementazioni o ristrutturazione o evoluzione dell'architettura di rete"**.

Riepilogo dell'investimento

Descrizione	Prezzo totale (€)
Fornitura hardware apparti Meraki	47.238,14
Fornitura licenze Meraki 3YR	20.476,87
Servizi professionali	20.000,00
TOTALE OFFERTA	87.715,01

Canone mensile per i Servizi di Assistenza Specialistica Networking (post-avviamento)	1.800,00
---	----------

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

1. Tempi di consegna

15gg. lavorativi dalla data di ricezione del Vostro ordine

2. Modalità fatturazione

- Fornitura HW e SW: fatturazione al collaudo;
- Servizi di assistenza specialistica networking (post-collaudo): fatturazione mensile anticipata;
- Servizi a chiamata: fatturazione mensile a consuntivo.

3. Modalità di pagamento

60gg. d.f.f.m.

4. Validità dell'offerta

15 giorni dalla data di formulazione.

5. Esclusioni dalla presente

IVA e tutto quanto non esplicitamente indicato.

6. Altre condizioni

L'inizio di qualsiasi lavoro deve essere subordinato alla ricezione di un ordine scritto e firmato da parte del cliente o, in alternativa, alla ricezione della presente offerta debitamente controfirmata.

Grati per la Vs. attenzione, restiamo in attesa di un Vostro gentile riscontro.

IL CLIENTE

(Timbro e firma per accettazione)

Distinti Saluti

ESG Services S.r.l.



Proposta per servizi di connettività in per



Presentato a: ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI

C/a : Ing. Erminio Pace

Preparato da: Claudio Biancalana

E-mail: claudio.biancalana@Fiberwide.com

Mobile: +39.3601075080

Soluzione Progettuale individuale (SPI) Prot.

SPI-004032 - legata alla Q-CB-P-2024-
004031_Istituto zooprofilattico
sperimentale del Lazio e della Toscana
"M. Aleandri"

Sommario

Sommario	2
Analisi delle esigenze.....	3
Il Servizio proposto	3
Quotazione del Servizio.....	3/4/5/6/7
Clausole contrattuali della SPI (soluzione progettuale individuale)	8

Clausola di riservatezza

La presente offerta, con tutti i suoi allegati, contiene informazioni riservate e/o di proprietà di Fiberwide S.p.A. e delle sue società controllate e/o collegate, incluse le sue modalità di erogare servizi e le strategie di pricing di beni e dei servizi stessi.

Fiberwide S.p.A. fornisce queste informazioni a ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI prevedendo che venga mantenuta l'opportuna riservatezza su questa offerta.

Il documento non sarà fotocopiato o riprodotto, in tutto o in parte, né i contenuti divulgati a terzi senza il consenso scritto di Fiberwide S.p.A.

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI prendendo visione di questa offerta accetta quanto sopra.

Analisi delle esigenze

In seguito ai colloqui intercorsi è emerso l'interesse di ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI a valutare servizi Fiberwide di connettività presso le seguenti sedi:

- VIA APPIA NUOVA, 1411 - Roma (Roma)
- STRADA CONGIUNTE DESTRE, SNC - Latina (Latina)
- STRADA DELLE TERME, SNC - Viterbo (Viterbo)
- VIA DI CASTELPULCI, SNC - Scandicci (Firenze)
- VIALE EUROPA, 30 - Grosseto (Grosseto)
- STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 - Pisa (Pisa)
- VIALE GIUSEPPE MAZZINI, 102 - Frosinone (Frosinone)
- VIA TANCIA, 21 - Rieti (Rieti)
- VIA MONTPELLIER, 1 - Roma (Roma)
- VIA UGUCCIONE DELLA FAGGIUOLA, SNC - Arezzo (Arezzo)
- VIALE PIETRO TOSELLI, 12 - Siena (Siena)

Il Servizio proposto

La proposta Fiberwide prevede soluzioni differenti di connettività per singola sede in base alle coperture emerse dai tools di prevendita.

In caso di conferma di questa SPI, sarà cura del commerciale Fiberwide produrre la modulistica necessaria per la sottoscrizione dell'ordine.

Quotazione del Servizio

La seguente offerta prevede una durata contrattuale di 24 mesi il cui valore totale ammonta a € 50.052.

Di seguito riportiamo la tabella riassuntiva con i valori economici dettagliati per quanto fin qui descritto:

VIA APPIA NUOVA, 1411 - Roma (Roma)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
Fibra Ottica FTTO fino 1/1 G –BMG 500/500 M	1	€ 940,00	€ 1.100,00	€ 806,00
IP Statico	1			
Backup: (E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1			
Classe da 16 indirizzi IP supplementari di cui 13 utilizzabili	1			
Router in comodato d'uso	2			
Installazione on site (one step)	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

STRADA CONGIUNTE DESTRE, SNC - Latina (Latina)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
(E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

STRADA DELLE TERME, SNC - Viterbo (Viterbo)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
(E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIA DI CASTELPULCI, SNC - Scandicci (Firenze)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
VDSL 100M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIALE EUROPA, 30 - Grosseto (Grosseto)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
FTTH 1G / 300M – BMG 50M / 10M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d’uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos “Full Protect”	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 - Pisa	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
Wireless SuperFast 200M / 50M - BMG 1M / 512K	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d’uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos “Full Protect”	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIALE GIUSEPPE MAZZINI, 102 - Frosinone (Frosinone)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
(E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d’uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos “Full Protect”	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIA TANCIA, 21 - Rieti (Rieti)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
(E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIA MONTPELLIER, 1 - Roma (Roma)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
(E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIA UGUCCIONE DELLA FAGGIUOLA, SNC - Arezzo (Arezzo)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
FTTH 1G / 300M - BMG 50M / 10M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

VIALE PIETRO TOSELLI, 12 - Siena (Siena)	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
(E)VDSL 200M / 20M - BMG 10M / 2M	1	€ 440,00	€ 108,00	€ 74,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

Note:

I prezzi dei servizi sopra riportati si riferiscono ad una durata 24 mesi:

Tempistiche di attivazione:

- VIA APPIA NUOVA, 1411 - Roma (Roma): 80 gg salvo il meglio
- STRADA CONGIUNTE DESTRE, SNC - Latina (Latina): 40 gg salvo il meglio
- STRADA DELLE TERME, SNC - Viterbo (Viterbo): 40 gg salvo il meglio
- VIA DI CASTELPULCI, SNC - Scandicci (Firenze): 40 gg salvo il meglio
- VIALE EUROPA, 30 - Grosseto (Grosseto): 40 gg salvo il meglio
- STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 - Pisa (Pisa): 50 gg salvo il meglio
- VIALE GIUSEPPE MAZZINI, 102 - Frosinone (Frosinone): 40 gg salvo il meglio
- VIA TANCIA, 21 - Rieti (Rieti): 40 gg salvo il meglio
- VIA MONTPELLIER, 1 - Roma (Roma): 40 gg salvo il meglio
- VIA UGUCCIONE DELLA FAGGIUOLA, SNC - Arezzo (Arezzo): 40 gg salvo il meglio .
 - NB: copertura meno affidabile causa non certezza del civico: primo tentativo di attivazione in FTTH, in caso di ko copertura verrà attivato in FTTCab con il pricing delle sedi simili.
- VIALE PIETRO TOSELLI, 12 - Siena (Siena): 40 gg salvo il meglio

Clausole contrattuali della SPI (soluzione progettuale individuale)

I prezzi esposti nella presente offerta sono da intendere a Voi riservati ed al netto dell'I.V.A.

1. **Termini di fatturazione**

Tutte le tariffe sono soggette ad IVA del 22%.

La fatturazione sarà mensile anticipata per i canoni; i costi una tantum (setup e forniture) saranno fatturati a fine installazione.

2. **Modalità e termini di pagamento**

Il pagamento dovrà avvenire a 30 gg. DF tramite modalità SDD (Sepa Direct Debit).

3. **Validità dell'offerta**

La presente offerta rimane **valida fino al 30 Aprile 2024.**

4. **Durata del contratto**

Il Contratto sottoscritto dalle parti avrà una durata minima (Termine Iniziale) pari a 24 mesi, e si rinnoverà automaticamente per i successivi 12 mesi (Termine annuo di estensione), salvo disdetta di una delle parti, da comunicare all'altra con lettera raccomandata inviata almeno 60 giorni prima della scadenza.

Data e Luogo

X

Firma Cliente

Firma Fiberwide S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente approva espressamente la clausola n. 4 della presente Soluzione Progettuale Individuale.

X

Firma Cliente